

Directieverklaring

Kwaliteit en Veiligheid

Inleiding

Dit document bevat de directieverklaring van Circulus-Berkel B.V. over het kwaliteits-, veiligheids- en milieubeleid dat binnen de onderneming wordt gevoerd.

Wie zijn wij? Missie en visie van de organisatie

Circulus-Berkel verzorgt het afvalbeheer en taken in de openbare ruimte voor negen gemeenten met in totaal ca. 475.000 inwoners. Het gaat om Apeldoorn, Bronckhorst, Brummen, Deventer, Doesburg, Epe, Lochem, Voorst en Zutphen. Deze gemeenten zijn aandeelhouder in Circulus-Berkel.

Wij zien een mooie aantrekkelijke wereld voor ons waarin het prettig is om te leven. Onze beschikbare bronnen benutten we maximaal, voor verspilling is geen plaats meer. We gaan samen voor duurzame, houdbare oplossingen. Een inclusieve wereld waarin iedereen naar vermogen meedoet. We laten de aarde beter achter.

Wij zien onszelf als een organisatie die midden in de maatschappij staat en weet wat er speelt. We zijn een betrouwbare en gedegen partner voor onze gemeenten. We verbinden beleid en praktijk. Dat doen we vanuit expertise, innovatief en resultaatgericht; voor de korte en lange termijn.

Onze ambitie is een kei in ons vak te zijn en te blijven. Onze verschillende werkterreinen Buitenruimte, Grondstoffen en het Sociaal domein zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Deze verbinding maken we zichtbaar en versterken we. Dat doen we met betrokken, enthousiaste medewerkers die elke dag staan voor het beste resultaat: de meest duurzame regio.

Wij staan voor optimale dienstverlening voor de juiste prijs. We weten wat we kunnen en we zijn ons bewust van onze maatschappelijke betekenis en publieke rol. We werken met en voor onze gemeenten. Dat doen we open en transparant, gedreven en met passie

Wat willen wij? Strategie

De missie en visie vertalen we in vier doelen.

1. We ontwikkelen ons verder als solide partner voor gemeenten, inwoners en samenwerkingspartners.
2. We ondernemen initiatieven om nog meer milieuwinst te boeken.
3. Met gemeenten en inwoners geven we verder vorm aan een buitengewone leefomgeving.
4. We versterken onze rol in het Sociaal domein.

Wat doen wij? Activiteiten

Bovenstaande missie, visie en doelen zijn leidend bij de uitvoering van onze activiteiten.

De kernactiviteiten van Circulus-Berkel richten zich op het beheer van grondstoffen en afval en het beheer van openbare ruimte. Daaruit vloeien onder meer de volgende activiteiten voort.

Circulus-Berkel

- zamelt afval en grondstoffen in;
- biedt (begeleid) werk aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (activering);
- betreft wijk- en buurtbewoners bij het schoon en opgeruimd houden van hun leefomgeving (bewonersparticipatie);
- beheert de openbare ruimte;
- beheert en onderhoudt het benodigde wagenpark;
- verzorgt de dataverwerking van het diftarsysteem;
- exploiteert een kringloopwinkel.

Wat doen wij aan veiligheid?

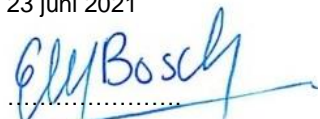
Het ondernemingsbeleid van Circulus-Berkel is er op gericht op dusdanige wijze gebruik te maken van de huidige stand van de techniek, veilige werkmethoden, kennisvergroting en gedragsbeïnvloeding dat persoonlijk letsel en/of schade aan de gezondheid van medewerkers en derden en ook materiële en milieuschade voor zover mogelijk worden voorkomen. De doelstelling van de directie is een dalende trend van ongevallen met verzuim per jaar, met als ultiem doel een ongevalsvrije organisatie. Overige speerpunten op het gebied van arbeidsomstandigheden zijn het verhogen van veiligheids- en milieubewustzijn, aandacht voor de gezondheid en het welzijn van de medewerkers en het voorkomen van ziekteverzuim in verband met de arbeid. Om het veiligheids- en milieubewustzijn in de onderneming te consolideren en waar nodig te verhogen heeft de onderneming zich verplicht tot het behalen van een VCA** – conformiteits-verklaring. Deze managementtool is ondersteunend in het gestructureerd gestalte geven aan veiligheidsbeleid, waaronder ook de zorg voor welzijn, gezondheid en milieu vallen.

Wat doen wij aan kwaliteit?

Circulus-Berkel streeft naar ten minste een 7 op het doorlopende klanttevredenheidsonderzoek bij haar opdrachtgevers, gericht op de uitvoering van haar dienstverlening. De eerder afgegeven certificatie voor de nieuwe ISO 9001:2015 norm is een extra hulpmiddel om de risicogebieden binnen de arbeid -ten opzichte van de doelstellingen- in beeld te houden en tijdig bij te sturen. Op basis van het Strategisch Beleidsplan 2021-2024 wordt een programmaorganisatie ingericht, waar jaarlijks projecten worden gedaan die het verbeteren van de organisatie en het realiseren van de strategische speerpunten tot doel hebben. Jaarlijks wordt het programma vastgesteld door programmamanager in overleg met de directie. Daarnaast wordt een kaderbrief opgesteld door de directie. Deze kaderbrief geeft richting aan de jaarplannen die per afdeling worden opgesteld. In deze jaarplannen zijn kwaliteitsdoelstellingen opgenomen die samenhangen met de strategie. Twee maal per jaar wordt de voortgang gerapporteerd.

Apeldoorn, 23 juni 2021

Handtekening


.....
Lisette Bosch, Algemeen directeur